

## Felhasználói információk

Készült a shop.atlashungary.hu rendelés kezelő oldalak számára.

### **Működés, használat:**

On-line rendelési oldalaink felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a partnereink számára, a menüpontok segítségével könnyedén navigálhat.

Az oldalakon található termékek között a „Termékek” menüpont segítségével böngészhet. Először a kategóriákat láthatja. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatóak, akkor ott megtekintheti a termékek nevét, árát, képét. A kosár jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat.

Az „Akciós termékek” kategóriában az összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a „készlet erejéig” megjelölés. A „Többet olcsóbban” menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosítunk. Az „Újdonságok” menüpontban található az oldalaink kínálatában újonnan megjelenő termékek.

Ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a „Termék részletek” oldalra jut el. Az oldalainkon megjelenített termék árak bruttó árak, az ÁFA összegét is tartalmazzák.

A termékek között lehetősége van keresésre is. Egyszerű keresés esetén csak a kereső szót kell megadnia, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti. Összetett kereséshez kattintson a „Részletes keresés” menüpontra, majd itt a kereső szó mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni. A keresés eredményeképpen a termékek ugyan úgy jelennek meg, mint a „Termékek” menüpont használata esetén. Ugyan úgy lehetőség van lapozásra és a termék részletes tulajdonságainak megtekintésére is.

Az „Információk” menüpont alatt találja az oldalainkat érintő minden fontosabb információt, mint pl. az elérhetőségeinket, a kedvezményeket, illetve e-mailt is írhat a szolgáltatás üzemeltetőjének.

A kosár tartalmát a „Kosár” gombra klikkelve is ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is, ehhez kattintson a „Kosár ürítése” gombra. Ha a megrendelés mellett dönt, akkor kattintson a „Megrendelés” gombra.

Ha Ön elfelejtette jelszavát, használja az új jelszó kérése funkciót. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor egy új ideiglenes jelszót küldünk Önnek e-mailben, kérjük ezzel lépjen be és biztonsági okokból azonnal változtassa is meg.

Ha a kosár oldalon a megrendelés gombra kattint, akkor eljuthat a "Fizetési és Szállítási módok" oldalra, ahol ki kell választania az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. Ezután megjelenik az Ön megrendelésének összes adata, így ellenőrizheti ezeket. Ha mindent rendben talál, akkor a „Megrendel” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Megtalálhatja a rendelési oldalainkon leadott összes eddigi megrendelésének a számát és összegét. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható, amire rákattintva lehetősége van megtekinteni a megrendelés részletes adatait is. Itt akár ki is nyomtathatja megrendelését, feltöltheti kosarát a megrendelésben szereplő adatokkal. Ha rendelkezik bármilyen kedvezménnyel, akkor azt is itt tudja megtekinteni a „Kedvezmények” fülre kattintva.

#### **Jogi információk:**

Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II.26) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával, melynek részletes szabályai az Általános Szerződési Feltételekben kerültek rögzítésre.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben, foglaltak az irányadók. A szavatosság és a jótállás részletes feltételeiről a hivatkozott jogszabályhelyeken túlmenően az Általános Szerződési Feltételek rendelkeznek.

Haladéktalanul jelezze kifogását a szolgáltató felé e-mailben vagy telefonon, ha felmerül ilyen. Elérhetőségi adatainkat megtekintheti a <http://atlashungary.hu/kapcsolat> oldalon, vagy az „Információk” linkre kattintva. A kifogásolással kapcsolatos ügyintézés és annak megoldása közvetlenül a szolgáltatóval egyeztetett módon kerül rendezésre, egyedi elbírálás alapján.

#### **Adatkezelési alapelvek:**

Az oldalainkon elérhető „Adatvédelmi nyilatkozat” leírja az Ön számára a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást. Kérjük, olvassa el ismét.

#### **Általános szerződési feltételek:**

Oldalainkon elérhető az „Általános Szerződési Feltételek”, melyből tájékoztatást kaphat az irányelvekről a rendelési oldalak működését, a megrendelés folyamatáról, egyáltalán a szolgáltatás egészéről. Kérjük, olvassa el ismét.

Kelt: Hódmezővásárhely, 2018. április 19.